

Aviso Legal

1. En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (en adelante LSSI), pasamos a indicar:

Titular de la página web: APLICACIONES APPSICO, S.L. (en adelante "Appsico")

Dirección: C/ Pilarillo Seco, 8 - 4D.

CP: 35002 - Las Palmas de Gran Canaria.

CIF: B-76170265.

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 2068, Folio 161, Libro 0, Hoja GC-47530, inscripción 1ª.

2. Propiedad intelectual y responsabilidad sobre los contenidos.

2.1. Queda prohibido cualquier uso de todos los contenidos de la página web de SmartEMA, concretamente sobre los textos, diseño, obras, marcas, logotipos, código fuente y cualquier otro susceptible de protección, sin la autorización expresa de sus titulares, salvo la posibilidad de compartir contenidos cuando Appsico así lo autorice.

Cualquier uso no permitido será debidamente perseguido por los legítimos propietarios. Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página web de SmartEMA están protegidos por la ley.

2.2. Appsico no se hace responsable de los contenidos a los que se dirigen los enlaces ubicados en la página web, en su caso, según lo establecido en el artículo 17 de la LSSI.

2.3. Appsico no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con la página web titularidad de SmartEMA y los servicios ofrecidos en la misma.

Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de esta página web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y /o industrial de Appsico o del titular de los mismos, pudiendo dar lugar al ejercicio por parte de Appsico de todas las acciones judiciales o extrajudiciales que pudieran corresponder en ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la que el cliente puede acceder a través de la página web de SmartEMA, puede estar protegida por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. En consecuencia Appsico no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones que pueda cometer el Usuario en relación con estos derechos.

3. Legislación aplicable y jurisdicción competente.

La presente política legal queda sujeta a lo establecido en las leyes españolas. Para cualquier conflicto derivado de la interpretación de las mismas, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, siempre que ello no sea contrario a lo dispuesto en el artículo 29 de la LSSI.

4. Condiciones de uso.

El Usuario se compromete a utilizar la página web, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo, el Usuario se obliga a no utilizar la página web, sus contenidos o servicios que se presten a través de ésta con fines o efectos ilícitos, siendo contrarios a esta política legal, o lesivos de intereses o derechos de terceros, o que de cualquier otra forma, pueda dañar,

inutilizar, hacer inaccesibles o deteriorar la página web, sus contenidos o sus servicios o impedir un normal uso de la misma por parte de otros usuarios.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos que se encuentren en la página web.

5. Condiciones particulares.

Este Aviso Legal es de aplicación para cualquier Usuario que acceda a la página web titularidad de Appsico.

Los usuarios que entreguen sus datos personales para cualquiera de las funcionalidades de la página web de SmartEMA, deberán aceptar la **Política de Privacidad**.

Política de Privacidad

1. APLICACIONES APPSICO, S.L. (en adelante, "Appsico"), informa a los usuarios que respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

2. Los servicios, acceso a los contenidos y oferta de productos y servicios de esta web están exclusivamente dirigidos a mayores de 18 años, por lo que, cualquier persona que entregue sus datos personales, manifiesta tener dicha edad, quedando prohibido el uso de SmartEMA y la entrega de datos personales a personas menores de edad.

3. Appsico aplicará a los datos personales recogidos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar su seguridad, confidencialidad y disponibilidad de acuerdo al estado de la técnica, a estos efectos SmartEMA utiliza un sistema de transmisión de los datos y documentos con el servidor donde estos se almacenan que cumple las siguientes medidas:

- Todos los accesos a SmartEMA se hacen a través de conexiones seguras mediante certificados de seguridad.
- Los documentos digitales archivados en SmartEMA son almacenados de tal modo que están protegidos ante accesos no autorizados.
- El password de acceso a SmartEMA será almacenado de forma encriptada mientras el mismo esté activo.
- A efectos de garantizar la confidencialidad, accesibilidad y disponibilidad, los archivos que se guarden en SmartEMA serán guardados en sistemas replicados

Asimismo y consciente de la importancia que para el Usuario tienen los datos y documentos que pueda enviar, Appsico se compromete a informarle de cualquier situación que haya podido poner en peligro la confidencialidad y disponibilidad de sus datos. Esta obligación no será exigible cuando la comunicación de la incidencia a los Usuarios pueda poner en mayor riesgo los datos o documentación de los mismos.

4. Appsico tratará los datos de conformidad con los principios de calidad exigidos por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), de forma confidencial y con las medidas de seguridad exigidas por el Real Decreto 1720/2007,

de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (RLOPD).

5. Los datos de carácter personal que se faciliten en la Web, quedarán registrados en un fichero titularidad de Appsico debidamente declarado e inscrito en el Registro General de Protección de Datos, con la finalidad de llevar a cabo la prestación de los servicios ofrecidos, así como, para enviar por cualquier medio, incluido el correo electrónico, ofertas de productos y servicios de nuestra empresa, mejorar la relación comercial y gestionar las peticiones realizadas por nuestros clientes.

6. El simple hecho de que el Usuario envíe sus datos personales a Appsico supondrá el consentimiento del Usuario para su incorporación al fichero y su correspondiente tratamiento.

7. Appsico puede contratar con terceros la prestación de determinados servicios que puedan implicar el acceso o almacenamiento de los datos o documentos del Usuario, por parte de los citados terceros. En cualquier caso este acceso, no será considerado en ningún caso como una comunicación de tus datos por parte de Appsico hacia los citados terceros, sino que hay que entenderlo como una mera prestación de un servicio. En todos estos supuestos, Appsico tiene firmado con dichos terceros los contratos de tratamiento de datos legalmente exigibles, donde entre otros términos, se detalla la finalidad del acceso a los datos y las condiciones de seguridad.

8. El Usuario podrá revocar el consentimiento prestado, sin que tenga efectos retroactivos, y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose mediante carta, adjuntando fotocopia de su DNI u otro documento identificativo a Aplicaciones APPSICO, S.L., C/ Pilarillo Seco, 8 - 4D, CP 35002 - Las Palmas de Gran Canaria.

9. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados a Appsico son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos para que, en todo momento respondan a su situación actual.

10. Si tiene cualquier duda o comentario sobre la forma en que Appsico utiliza los datos de sus usuarios, escribanos a info@smartema.com.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE: smartema.com

Versión 1.0 / 2013

Mediante este documento se establecen las condiciones generales de la relación contractual que tiene por objeto la prestación de servicios ofrecidos desde esta página Web, y de la que es propietaria y titular APLICACIONES APPSICO, S.L., (en adelante, "Appsico") con domicilio en la C/ Pilarillo Seco, 8 - 4D, CP 35002 - Las Palmas de Gran Canaria, **Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 2068, Folio 161, Libro 0, Hoja GC-47530, inscripción 1ª**, con CIF: B-76170265, y las personas físicas y/o jurídicas (en adelante, "CONTRATANTE") que manifiesten la voluntad de adquirir dichos servicios mediante la solicitud realizada vía Internet a través de ese sitio Web.

Estas solicitudes de los usuarios constituyen las condiciones particulares a las que van asociadas las presentes condiciones generales que el CONTRATANTE debe necesariamente aceptar telemáticamente con carácter previo a la prestación del servicio. Al CONTRATANTE se le exponen a través de este mismo sitio Web las presentes condiciones, para que las lea, las imprima, archive y acepte. Las presentes condiciones generales unidas a la solicitud de los servicios concretos realizada por el CONTRATANTE implican la formalización del contrato de prestación de servicios entre Appsico y el CONTRATANTE que afirma haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones. El CONTRATANTE siempre podrá consultar estas condiciones generales a través de este sitio Web.

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.-

Por las presentes Condiciones Generales, Apsico se compromete a ofrecer al CONTRATANTE los servicios que éste haya solicitado a través del sitio Web a cambio de un precio cierto.

Mediante la adquisición de los servicios disponibles en esta página Web el CONTRATANTE declara que:

- a) Es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar.
- b) Ha leído, comprendido y que acepta las presentes Condiciones Generales de Contratación.

SEGUNDA.- ALTERACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.-

Apsico se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento, sin necesidad de comunicarlo previamente al CONTRATANTE, que en cualquier caso, es responsable de revisarlas como requisito previo a la adquisición de cualquier servicio disponible a través de esta página Web. En cualquier caso, se considerarán como válidas y aplicables las Condiciones Generales que estuvieran expuestas en la Web en el momento que el CONTRATANTE adquiriera los correspondientes servicios.

TERCERA.- PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.-

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

El CONTRATANTE para poder acceder a los servicios ofrecidos por Apsico, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Para ello, el CONTRATANTE deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le sean requeridos. Cuyo tratamiento quedará regulado por la Política de Privacidad.

El CONTRATANTE seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a Apsico la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que Apsico pueda proceder al bloqueo inmediato.

El CONTRATANTE no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante de Apsico, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y las buenas costumbres.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. El CONTRATANTE escogerá la tarifa que más se adecue a sus necesidades y, para ello, podrá elegir una de las tarifas estándar que ofrece SmartEMA a través de su página web o dirigirse a info@smartema.com, donde Apsico le ofrecerá una tarifa acorde al uso del servicio que desee realizar el CONTRATANTE.
2. El CONTRATANTE deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante:
 - Tarjeta de crédito: introduciendo sus datos en el TPV virtual cuando esté disponible en el sitio Web. Mediante la aceptación de este medio de pago, el CONTRATANTE confirma estar autorizado al uso de la tarjeta utilizada a este fin, siendo el titular de la

misma. Los pagos con tarjeta quedan sometidos a lo establecido en la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago, especialmente a todo lo relativo a las órdenes de pago y a las condiciones para su revocación.

- Paypal: para lo cual el CONTRATANTE manifiesta tener activa una cuenta con dicho proveedor de servicios de pago, aceptando las condiciones de dicho servicio.
 - Transferencia o domiciliación bancaria: para lo cual el CONTRATANTE deberá enviar un correo electrónico a info@smartema.com solicitándolo expresamente.
3. Una vez creada la cuenta de usuario y abonado el precio del servicio, el CONTRATANTE dispondrá de una zona de usuario donde poder crear las fichas de sus clientes/pacientes y los registros de conducta (autorregistros o cuestionarios) que desee que sus clientes/pacientes cumplimenten y le devuelvan cumplimentados.
 4. Una vez elaborado los registros de conducta (autorregistros o cuestionarios) el CONTRATANTE podrá asignárselo al cliente/paciente, y este lo cumplimentará a través de la aplicación para móvil de SmartEMA.
 5. El paciente recibirá un correo electrónico con una contraseña con la que podrá acceder por primera vez en la aplicación móvil de SmartEMA (una vez se la haya descargado) y donde podrá cambiarla, contestar el cuestionario y devolvérselo cumplimentado al CONTRATANTE.
 6. Asimismo, el CONTRATANTE dispondrá de un panel de control, donde podrá seguir el estado de los cuestionarios y de los clientes/pacientes.
 7. En caso de ser solicitado por el CONTRATANTE, la aplicación móvil SmartEMA también podrá utilizarse para registrar grabaciones de audio e imágenes.

En todo caso, la plataforma de contratación de SmartEMA informará al CONTRATANTE, una vez finalizado el procedimiento de contratación y vía correo electrónico, respecto a todas las características del servicio.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE IMPAGO: el impago por parte del CONTRATANTE de alguna de las cuotas que haya seleccionado dará a SmartEma el derecho de resolver la prestación del servicio de manera automática. En el citado supuesto de impago SmartEma informará al CONTRATANTE por correo electrónico, dándole un plazo de 7 días para regularizar su situación. En el caso que la situación persista pasado este tiempo, se procederá a la cancelación automática de la cuenta así como a deshabilitar sus medios de acceso (usuario y contraseña), resultando necesario para su reactivación, la selección de una nueva cuota o el pago de la que estuviera pendiente.

CUARTA.- RESPONSABILIDAD DE APPSICO.-

En ningún caso será responsable en relación con:

4.1. Los errores, retrasos en el acceso por parte del CONTRATANTE a la hora de introducir sus datos en el formulario de solicitud o de recepción por parte de los destinatarios del cuestionario o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de la empresa. En todo caso, AppSico se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al CONTRATANTE para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

4.2. De los errores o daños producidos por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del CONTRATANTE.

4.3. De la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el CONTRATANTE.

4.4.- Los fallos e incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.

4.5.- De la producción de cualquier tipo de daño que el CONTRATANTE o terceros pudiesen ocasionar en el sitio Web.

4.6.- Appsico se reserva el derecho a suspender el acceso sin previo aviso de forma discrecional y con carácter definitivo o temporal hasta el aseguramiento de la efectiva responsabilidad de los daños que pudieran producirse. Asimismo, Appsico colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita.

QUINTA.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE.-

5.1.- El CONTRATANTE se compromete a abonar por adelantado el importe por el servicio efectivamente solicitado en la cuantía y formas señaladas en la cláusula tercera.

5.2.- El CONTRATANTE debe hacer un buen uso de la plataforma y servicio ofrecido por SmartEMA.

5.3.- Los servicios ofrecidos por SmartEMA no pueden ser devueltos dada su naturaleza y especificidad, tal y como recoge el artículo 45 b) y c) de la Ley 7/1996 de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista y el artículo 102 b) y c) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Por lo que, Appsico no reconoce el derecho de desistimiento del CONTRATANTE.

SEXTA.- USOS PROHIBIDOS DEL SERVICIO OFRECIDO POR SMARTEMA.-

El CONTRATANTE no podrá utilizar los servicios ofrecidos por SmartEMA para enviar a los destinatarios documentos o cuestionarios que, entre otros y a título enunciativo:

- Puedan dañar o vulnerar derechos de los menores.
- Contengan amenazas, acoso o insultos.
- Supongan la realización de una actividad fraudulenta o el envío de un virus.

SÉPTIMA.- PROTECCIÓN DE DATOS PACIENTES

En relación a los datos personales de los pacientes que el CONTRATANTE incorpore en Smart Ema, las Partes acuerdan que:

- El CONTRATANTE declara que tiene la capacidad legal necesaria para encargar el tratamiento de los Datos a terceros, que observa los derechos de los titulares de los Datos y que, en cualquier caso, no implicará a Smart Ema en posibles reclamaciones de los titulares de los Datos emanadas de sus exclusivas responsabilidades.
- Se compromete a no acceder o tratar los Datos con finalidades diferentes a las necesarias para la prestación del servicio.

- Smart Ema, adoptará a través del Documento de Seguridad, las medidas de seguridad técnicas y organizativas, expresamente establecidas en el [Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal](#), para garantizar la confidencialidad y la integridad de los Datos objeto del tratamiento.
- En el caso de resolución del servicio cualquier que fuera su causa, Smart Ema se obliga a destruir o devolver los Datos de los pacientes, de acuerdo con el siguiente procedimiento:
 - a) Volcado y eliminación. Una vez resuelto el servicio, Smart Ema procederá a volcar el contenido almacenado, en su caso, en sus equipos, en un soporte físico y un soporte de respaldo, eliminando de sus equipos los Datos allí almacenados.
 - b) Plazo de retirada. Smart Ema notificará al CONTRATANTE la existencia de todos aquellos soportes que tenga a su disposición. A partir de la fecha de la comunicación el CONTRATANTE tendrá un plazo de quince (15) días para retirar los soportes.
 - c) Retirada de los soportes. Con anterioridad a la finalización del plazo referido anteriormente, los soportes sólo podrán retirarse por un representante del CONTRATANTE, previa acreditación de su condición.
 - d) Destrucción. Transcurrido el plazo indicado en el párrafo (b) anterior, sin que se hayan retirado los soportes, Smart Ema procederá a su destrucción, certificando al CONTRATANTE por escrito su destrucción

OCTAVA.- DERECHOS DE AUTOR Y MARCA.-

Appsico informa que los contenidos propios, la programación y el diseño de este sitio Web se encuentran plenamente protegidos por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de Appsico. Las marcas de los servicios que SmartEMA ofrece a través del sitio Web pertenecen a sus legítimos propietarios. Appsico puede establecer links o hiperenlaces a artículos o informaciones de terceros citando siempre la fuente. El legítimo titular de los derechos de autor de estas informaciones así incluidas, podrá solicitar en cualquier momento la eliminación de las referidas referencias.

NOVENA.- JURISDICCIÓN COMPETENTE Y LEY APLICABLE.-

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Para la determinación del lugar de celebración del contrato de prestación de servicios a la que se sujetan las presentes Condiciones Generales, se estará a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

DÉCIMA.- NULIDAD DE CLÁUSULAS.-

En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. Appsico podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de Appsico.